

Zasady Rezerwacji

Drodzy!

Cieszymy się, że zamierzacie spędzić swój czas właśnie u nas.

Chcemy, aby warunki Waszego pobytu były jak najbardziej jasne i transparentne. W związku z tym opracowaliśmy Zasady Rezerwacji – jasny i przejrzysty zbiór informacji prawnych, w ramach którego przedstawiamy Wam zasady związane ze składanymi Rezerwacjami.

I. Definicje.

Pojęcia zdefiniowane w tym punkcie mają znaczenia nadane im w tym punkcie. Jeżeli którekolwiek z pojęć zostało zdefiniowane w liczbie pojedynczej, znajduje zastosowanie również w liczbie mnogiej (i odwrotnie). Staraliśmy się, by były one jasne i proste. Definicje:

- 1) **Cena** – czynsz opłacany przez Was na naszą rzecz, z tytułu dokonanej Rezerwacji.
- 2) **Doba Noclegowa** – jednostka rozliczeniowa stosowana w odniesieniu do Rezerwacji. Doba Noclegowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w pierwszym dniu obowiązywania Rezerwacji, a kończy się o godzinie 11:00 w ostatnim dniu obowiązywania Rezerwacji.
- 3) **Dokument Księgowy** – dowód księgowy tj. np. paragon lub faktura VAT.
- 4) **Dom** – Dom Północ albo Dom Południe.
- 5) **Dom Południe** – wydzielona nieruchomość zlokalizowana pod adresem Ateny 125A/1, włączając teren nieruchomości gruntowej.
- 6) **Dom Północ** – wydzielona nieruchomość zlokalizowana pod adresem Ateny 125A/2, włączając teren nieruchomości gruntowej.
- 7) **Gość** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z nami, w imieniu własnym lub w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę najmu krótkoterminowego, której

przedmiotem jest Dom Północ lub Dom Południe; definicja „Gość” przyjmuje również różne formy gramatyczne zaimków „Wy” lub „Tobą”.

- 8) **Ochrona Prywatności** – klauzula informacyjna w rozumieniu art. 13 i 14 RODO określająca warunki przetwarzania Waszych danych osobowych – załącznik nr 2 do Zasad Rezerwacji (integralna część Zasad Rezerwacji).
- 9) **Platforma Rezerwacyjna** – platforma, z wykorzystaniem której informujemy o naszej ofercie obejmującej możliwość złożenia Rezerwacji.
- 10) **PodLaskiem Sleep&Spa** – Łukasz Bonarski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „Doradztwo Prawne Łukasz Bonarski” zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8461660365 oraz numerem REGON: 525486938. Definicja PodLaskiem Sleep&Spa przyjmuje również różne formy gramatyczne zaimków „my” lub „nas”.
- 11) **Regulamin** – regulamin stanowiący załącznik nr 1 do Zasad Rezerwacji (integralna część Zasad Rezerwacji).
- 12) **Rezerwacja** – umowa najmu krótkoterminowego zawierana pomiędzy nami a Tobą, której przedmiotem jest Dom Północ lub Dom Południe.
- 13) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, powstałe z przyczyn, na które nie mamy wpływu, niemożliwe do przewidzenia w chwili dokonania Rezerwacji, które uniemożliwia lub istotnie utrudnia wykonanie naszych obowiązków związanych z Rezerwacją. Za zdarzenia Siły Wyższej uznaje się w szczególności: a) katastrofy naturalne (w tym powódź, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, ekstremalne zjawiska pogodowe); b) decyzje władzy publicznej uniemożliwiające lub ograniczające prowadzenie działalności gospodarczej (w tym: stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, decyzje administracyjne); c) wojny, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, zamieszki, strajki generalne lub strajki o charakterze branżowym; d) awarie lub zakłócenia w dostawie mediów (np. prąd i woda); e) pandemie, f) epidemie; g) akty sabotażu, h) blokady dróg, i) zamknięcie granic, j) zakaz ruchu lotniczego lub kolejowego.
- 14) **Strefy SPA** – wydzielone części Domów służące relaksowi i regeneracji.

- 15) **Strona Internetowa** – www.podlaskiem.com.
- 16) **Voucher** – dokument (w formie elektronicznej lub papierowej) wydany przez nas, uprawniający do dokonania Rezerwacji lub do zapłaty Ceny do wysokości wartości wskazanej na Voucherze, na zasadach określonych przy jego wydaniu.
- 17) **Zadatek** – kwota wpłacana przez Was tytułem zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, na poczet Ceny, w wysokości i w terminie określonych przez nas.
- 18) **Zasady Rezerwacji** – niniejsze zasady rezerwacji.

II. Złożenie Rezerwacji.

Rezerwacje możecie złożyć z wykorzystaniem udostępnianych przez nas Platform Rezerwacyjnych lub w formie bezpośredniej. Rezerwacja zostaje złożona w dniu otrzymania przez Was potwierdzenia jej złożenia oraz zrealizowania płatności Zadatku, o ile jego płatność jest wymagana. Nieopłacenie Zadatku w terminie 3 dni od dnia otrzymania danych do jego opłacenia skutkuje automatycznym uznaniem Rezerwacji za niebyłą (Rezerwacja dokonywana pod warunkiem zawieszającym). Możliwość złożenia Rezerwacji uzależniona jest od dostępności Domów. Złożenie Rezerwacji oznacza, że akceptujecie postanowienia Zasad Rezerwacji.

III. Zmiana warunków Rezerwacji.

Zmiana terminu dokonanej Rezerwacji jest bezpłatna, jeżeli zostanie zgłoszona nam co najmniej 30 dni przed planowanym dniem przyjazdu, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zdecydujecie się na zmianę terminu Rezerwacji, możecie przenieść ją na inny, zaproponowany przez nas termin. Nie jest możliwe całkowite odwołanie złożonej Rezerwacji.

IV. Rezerwacje dokonane poprzez Platformy Rezerwacyjne.

Zasady Rezerwacji, w odniesieniu do Rezerwacji złożonych z wykorzystaniem Platformy Rezerwacyjnej, obowiązują w zakresie w jakim nie są sprzeczne z warunkami zawartymi w naszej ofercie opublikowanej na Platformie

Rezerwacyjnej. Jeżeli Rezerwacja zostanie złożona z wykorzystaniem Platformy Rezerwacyjnej, dodatkowo obowiązują warunki, które są tam zawarte. Jeżeli warunki zawarte w ofercie na Platformie Rezerwacyjnej będą sprzeczne z postanowieniami Zasad Rezerwacji, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w warunkach zawartych na Platformie Rezerwacyjnej.

V. Nieprzystąpienie do Rezerwacji.

Jeżeli nie przybędziecie do nas w dniu rozpoczęcia Rezerwacji, mamy prawo rozwiązać Rezerwację w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, oraz zatrzymać wszelkie należności wpłacone przez Was w związku z Rezerwacją.

VI. Siła Wyższa.

W przypadku wystąpienia Siły Wyższej jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Rezerwacji, w zakresie, w jakim niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest bezpośrednią konsekwencją Siły Wyższej. Niezwłocznie poinformujemy Was o wystąpieniu Siły Wyższej oraz o przewidywanym zakresie jej wpływu na Rezerwację. W razie wystąpienia Siły Wyższej mamy prawo: a) zawiesić wykonanie zobowiązań wynikających z Rezerwacji na okres trwania przeszkody spowodowanej Siłą Wyższą; b) zaproponować Wam zmianę terminu realizacji Rezerwacji na alternatywny termin.

VII. Płatności.

Jesteście zobowiązani zapłacić nam Cenę najpóźniej w dniu rozpoczęcia Rezerwacji. Ceny są określone w ofertach opublikowanych na Platformach Rezerwacyjnych lub wskazane przez nas w indywidualnych ofertach. Za dzień zapłaty należności uznaje się dzień, w którym otrzymamy od Was płatność.

VIII. Dokumenty Księgowe.

Dokumenty Księgowe wystawiane w związku z Rezerwacją będą przesyłane w wersji elektronicznej na adres e-mail podany przez Was podczas składania

Rezerwacji. Akceptując Zasady Rezerwacji, wyrażacie zgodę na taką formę otrzymywania Dokumentów Księgowych.

IX. Prywatność.

Podane przez Was dane osobowe będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przepisach RODO. Warunki przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w załączniku nr 2 do Zasad Rezerwacji – dokument: Ochrona Prywatności. Jeżeli osoba dokonująca Rezerwacji poda nam dane osobowe osób trzecich, wówczas jest ona zobowiązana poinformować każdą z tych osób o warunkach przetwarzania danych osobowych – poprzez udostępnienie dokumentu: Ochrona Prywatności tym osobom.

X. Rezerwacje składane przez konsumentów.

Jeżeli jesteście objęci ochroną konsumencką (tj. uprawnieniami ustawowymi, o których mowa w art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) – nie przysługuje Wam prawo do odstąpienia od Rezerwacji. Brak możliwości skorzystania z tego prawa wynika z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

XI. Odpowiedzialność.

Osoba fizyczna, która dokonała Rezerwacji jest odpowiedzialna również za ewentualne szkody powstałe wskutek przyczyn leżących po stronie innych osób objętych Rezerwacją. W przypadku Rezerwacji złożonych przez osoby inne niż objęte ochroną konsumencką (tj. uprawnieniami ustawowymi, o których mowa w art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) – nasza odpowiedzialność, na gruncie każdej ze złożonych Rezerwacji, zostaje ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość Ceny opłaconej w związku

z dokonaną Rezerwacją. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie.

XII. Prawo wypowiedzenia.

Jeżeli naruszyacie którekolwiek z postanowień Zasad Rezerwacji lub ich załączników, mamy prawo rozwiązać Rezerwację w trybie natychmiastowym, bez zachowywania okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Rezerwacji w trybie natychmiastowym może zostać złożone w dowolnej formie – np. telefonicznie lub w formie dokumentowej.

XIII. Aktualizacje Zasad Rezerwacji.

Możemy aktualizować Zasady Rezerwacji. Aktualizacja Zasad Rezerwacji będzie odbywała się poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji Zasad Rezerwacji na naszej Stronie Internetowej i w innym miejscach, w których były one dostępne. Zaktualizowane Zasady Rezerwacji obowiązują od dnia ich opublikowania. Jeżeli Zasady Rezerwacji zostaną zaktualizowane po złożeniu przez Was Rezerwacji, wówczas macie 7 dni na sprzeciwienie się ich aktualizacji. Wówczas, w odniesieniu do dokonanej przez Was Rezerwacji, zastosowanie znajdą Zasady Rezerwacji w wersji obowiązującej w dniu złożenia Rezerwacji.

XIV. Postanowienia końcowe.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Zasad Rezerwacji okaże się nieważne, niewykonalne lub nieskuteczne z powodu prawa, orzeczenia sądu lub innej przyczyny, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. Spory mogące wyniknąć w związku z Rezerwacją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Rezerwacje podlegają właściwości prawa Rzeczypospolitej Polskiej.