

Regulamin

I. Wprowadzenie

Regulamin stanowi załącznik nr 1 do Zasad Rezerwacji – jest ich integralną częścią.

II. Definicje

Definicje zawarte w Zasadach Rezerwacji znajdują zastosowanie również w Regulaminie.

III. Podstawowe zasady.

1. Na terenie Domów obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 06:00 (GMT +1).
2. Na terenie Domów – zarówno wewnątrz nich, jak i na zewnątrz – obowiązuje zakaz odtwarzania głośnej muzyki oraz korzystania z urządzeń nagłaśniających w sposób zakłócający spokój innych osób.
3. Opuszczając Dom, jesteście zobowiązani: (a) zakręcić krany, zamknąć na klucz drzwi wejściowe, (b) zamknąć okna, (c) wyłączyć klimatyzację, (d) wyłączyć z prądu grzejniki elektryczne, (e) zagasić ogień – w szczególności w kominku, w piecach w Strefie SPA, w ognisku, w grillu, w świeczkach i wszelkich innych miejscach, (f) wyłączyć czajnik z prądu.
4. Jeżeli pod Waszą opieką znajdują się osoby niepełnoletnie lub osoby wymagające szczególnej opieki (np. osoby starsze, osoby niepełnosprawne), jesteście zobowiązani zadbać o ich bezpieczeństwo, w szczególności w miejscach potencjalnie ryzykownych dla ich zdrowia lub życia – np. na pomoście, w Strefie SPA, przy ognisku.
5. Na terenie Domów i wewnątrz sauny obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych i innych substancji podobnych.

Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe wyłącznie poza Domem.

6. Jesteście zobowiązani pozostawić Dom w stanie niepogorszonym, z wyjątkiem normalnych zanieczyszczeń powstałych w związku z Rezerwacją. Jeżeli pozostawicie Dom w stanie wymagającym poniesienia przez nas ponadprzeciętnych nakładów lub kosztów związanych z przywróceniem Domu do stanu jak sprzed Rezerwacji, jesteśmy uprawnieni do obciążenia Was kosztami w tym zakresie.
7. W Domu mogą przebywać wyłącznie osoby objęte Rezerwacją, w liczbie nie większej niż wynikająca z Rezerwacji.
8. Osoby objęte Rezerwacją muszą umieścić wszelkie kosztowności, ważne dokumenty, pieniądze oraz inne przedmioty o znacznej wartości w miejscu bezpiecznym – niedostępnym osobom trzecim.

IV. Zwierzęta.

1. Akceptujemy obecność zwierząt w Domach. Jako ich opiekunowie jesteście zobowiązani zapewnić, aby ich pobyt był bezpieczny oraz komfortowy. Zwierzęta mają możliwość samowolnego poruszania się po terenie Domów. Przygotowując Domy, mieliśmy na względzie komfort pobytu Waszych zwierząt, jednak jesteście zobowiązani we własnym zakresie dopilnować, aby zwierzęta bezpiecznie spędzały czas, szczególnie wtedy, gdy swobodnie przemieszczają się po terenie Domów.
2. W dniu rozpoczęcia Rezerwacji zwróćcie szczególną uwagę, czy na terenie Domu nie znajdują się substancje lub rzeczy mogące być niebezpieczne dla Waszych zwierząt (np. rośliny negatywnie wpływające na ich zdrowie). Nasza oferta została przygotowana z uwzględnieniem bezpieczeństwa i komfortu Waszych zwierząt, lecz ostatecznie po Waszej stronie leży ocena związana z tym, aby bezpiecznie spędzały one swój czas.
3. Zwierzęta nie mogą zostawać same w Domu, z wyjątkiem pozostawiania ich w klatce kenelowej uniemożliwiającej im samowolne poruszanie się po terenie Domu.

4. Jesteśmy uprawnieni do odmowy zameldowania lub skrócenia pobytu – dokonania wymeldowania Gościa podróżującego ze zwierzęciem, jeżeli obecność zwierzęcia może naruszać lub naruszyła bezpieczeństwo naszego personelu lub innych naszych Gości lub jeśli obecność zwierzęcia wpływa znacząco na komfort pobytu innych Gości. Mowa tutaj w szczególności o odmowie w odniesieniu do ras psów wymienionych w § 1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne.
5. Jeżeli Wasz pies jest niebezpieczny, wówczas – we wszelkich miejscach, w których mógłby mieć styczność z osobami trzecimi lub innymi zwierzętami – musi być w stosownym kagańcu oraz na smyczy.
6. Zwierzęta mogą otrzymać od nas prezenty powitalne (np. żywność). Przed nakarmieniem zwierzęcia tą żywnością, zweryfikujcie, czy Wasze zwierzę może je bezpiecznie spożyć – w szczególności mowa tutaj o ustaleniu, czy Wasze zwierzę nie jest uczulone na substancje zawarte w tej żywności.
7. W celu zachowania poziomu czystości Domu jesteście zobowiązani usuwać wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Domu, w szczególności odchody. Zwierzęta nie mogą wchodzić do sauny oraz balii, znajdujących się w Strefie SPA.

V. Sieć WIFI.

1. Umożliwiamy Wam bezpłatny dostęp do zasobów sieci Internet poprzez sieć WIFI (sieć lokalna bezprzewodowa umożliwiająca transmisję danych za pomocą fal radiowych w paśmie ISM). Sieć WIFI dostępna jest dla wszystkich osób fizycznych objętych Rezerwacją. Sieć WIFI może być czasowo niedostępna np. na skutek warunków atmosferycznych lub innych przyczyn wpływających na jakość transmisji danych, w tym na jej prędkość. Nie gwarantujemy nieprzerwanej ani niezakłóconej dostępności sieci WIFI. Nie zapewniamy wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji urządzeń przenośnych i korzystania z sieci WIFI.

2. Korzystanie z sieci WIFI odbywa się poprzez podłączenie urządzenia przenośnego do sieci bezprzewodowej dostępnej w Domu. We własnym zakresie i na własny koszt zapewniamy sobie możliwość korzystania z urządzeń przenośnych, ich zabezpieczenie przed niepowołanym dostępem osób trzecich, wyposażenie w odpowiednie oprogramowanie antywirusowe oraz kompatybilność urządzeń z siecią WIFI. W celu podłączenia urządzenia do sieci WIFI urządzenie przenośne musi być wyposażone w urządzenie radiowe WiFi, zgodne ze stosownym standardem umożliwiającym połączenie.
3. Jesteście zobowiązani korzystać z sieci WIFI w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami i nie stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci. Możecie zostać pozbawieni możliwości korzystania z sieci WIFI w przypadku podejmowania działań, na które nie wyrażamy zgody, w szczególności: usiłowania uzyskania dostępu do zasobów sieciowych, do których nie jesteście uprawnieni; próby ominięcia zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym (tj. zmiana adresu IP nadanego przez serwer DHCP, stosowanie tuneli itp.); udostępniania oraz pobierania z sieci, bez zgody twórców, materiałów chronionych prawami autorskimi (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.); korzystania z aplikacji P2P; dalszego udostępniania sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów, proxy itp.; uruchamiania serwerów usług na urządzeniach podłączonych do punktów hot-spot; innych działań, które mogą zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne dla funkcjonowania sieci i użytkowników w niej działających. Zapisy dotyczące ruchu w sieci przy wykorzystaniu usługi WIFI są na bieżąco magazynowane, a ruch jest monitorowany.

VI. Bezpieczeństwo związane z ogniem.

1. Ogień możecie rozpalić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. Miejscami przeznaczonymi do rozpalania ognia są wyłącznie: kominek, piece w Strefach SPA, metalowe otwarte palenisko (ognisko), grill. Metalowe otwarte palenisko i grill muszą znajdować się w wyznaczonej strefie. Zakazuje się przenoszenia

metalowego otwartego paleniska lub grilla w jakiegokolwiek inne części Domu lub w inne miejsca.

2. Rozpalając ogień, zachowajcie odpowiedni poziom bezpieczeństwa, tak aby uniknąć ewentualnego rozprzestrzenienia się ognia poza dopuszczalne strefy. Jakiegokolwiek niepożądane incydenty związane z ogniem zgłóście nam niezwłocznie. Przed opuszczeniem ogniska, należy je trwale zagasić.
3. Osoby nietrzeźwe lub będące pod wpływem innych jakichkolwiek substancji psychoaktywnych nie odpowiadać za rozpalenie lub utrzymywanie lub zagaszanie ognia, chyba że ich działanie w postaci koniecznego zagaszenia ognia jest niezbędne z uwagi na potencjalne zagrożenie dla zdrowia lub życia lub mienia.
4. Osoby niepełnoletnie mogą znajdować się przy ognisku wyłącznie w obecności osoby dorosłej. Osoby niepełnoletnie nie mogą rozpalać ognia.
5. Ogień możecie rozpalać wyłącznie drewnem do tego przeznaczonym, które Wam udostępnimy. Zabrania się wrzucania do paleniska odpadów nieprzeznaczonych do spalania oraz materiałów zawierających substancje niebezpieczne.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Domu: grzałek, świeczek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia Domu.

VII. Zakaz używania wyrobów pirotechnicznych.

Na terenie Domów oraz innych nieruchomości z nimi sąsiadujących zakazuje się używania jakichkolwiek wyrobów pirotechnicznych w rozumieniu art. 3 pkt 35 ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego lub jakichkolwiek innych wyrobów o chociażby podobnym lub zbliżonym przeznaczeniu, w szczególności wyrobów pirotechnicznych widowiskowych. Przede wszystkim zakazuje się doprowadzania do eksplozji wyrobów pirotechnicznych takich jak np.: rakiety, wyrzutnie, petardy, świece dymne, rzymskie ognie, wulkany, fontanny, bączki, zimne ognie, race. W przypadku złamania tego zakazu

możemy obciążyć Was opłatą karną w kwocie 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, z zastrzeżeniem prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

VIII. Pomost i sprzęt wodny.

1. Na terenie pomostu i terenów znajdujących się wokół niego zabrania się wnoszenia alkoholu lub środków odurzających, palenia tytoniu, grillowania czy rozpalania ognia. Nie wjeżdżajcie tam rowerami, hulajnogami lub jakimikolwiek innymi pojazdami. Jeżeli wybieracie się ze swoimi zwierzętami na pomost, musicie mieć je na smyczy. Zawsze sprawdzajcie stan pomostu przed wejściem (np. czy deski nie są śliskie po deszczu).
2. Kąpiel w jeziorze odbywa się wyłącznie na Waszą własną odpowiedzialność. Akwen nie jest strzeżony – nie zapewniamy ratownika ani nadzoru. Odradzamy kąpiel w pojedynkę, po spożyciu alkoholu, w nocy oraz w czasie burzy lub silnego wiatru. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w wodzie i w jej pobliżu wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej.
3. Sprzęt wodny może być używany wyłącznie przez osoby pełnoletnie lub niepełnoletnie, o ile są pod opieką osoby dorosłej. Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu wodnego sprawdźcie jego stan techniczny. Zakazuje się modyfikacji sprzętu, np. dodawania własnych elementów. Na łódce mogą znajdować się jednocześnie maksymalnie 3 osoby. W kajaku mogą znajdować się jednocześnie maksymalnie 2 osoby. Korzystanie ze sprzętu wodnego jest dopuszczalne wyłącznie z wykorzystaniem kamizelek ratunkowych. Zakazuje się korzystania ze sprzętu wodnego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
4. Ze sprzętu wodnego możecie korzystać w godzinach od świtu do zmierzchu, w zależności od warunków pogodowych. W przypadku burzy, silnego wiatru czy niskiej widoczności – kategorycznie zakazuje się korzystania ze sprzętu wodnego.

IX. Strefa SPA.

Strefę SPA udostępniamy Wam w celu relaksu i regeneracji. Ze Strefy SPA korzystacie na własną odpowiedzialność. Przed skorzystaniem oceńcie swój stan zdrowia, a w razie wątpliwości skonsultujcie się z lekarzem. Z urządzeń nie powinny korzystać osoby, dla których stanowi to przeciwwskazanie zdrowotne (np. choroby serca, nadciśnienie, ciąża), ani osoby po spożyciu alkoholu lub środków odurzających. Korzystajcie z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz naszymi instrukcjami udostępnionymi Wam w ramach odrębnych kanałów komunikacji.

X. Liczba osób i zakaz organizowania imprez.

Pobyt osób nieobjętych Rezerwacją wymaga naszej uprzedniej zgody. Na terenie Domu obowiązuje zakaz organizowania imprez, w szczególności mogących zakłócić spokój innych Gości lub mieszkańców nieruchomości sąsiednich. Zorganizowanie imprezy wymaga uzyskania naszej uprzedniej zgody wyrażonej co najmniej z zachowaniem formy dokumentowej (np. SMS) pod rygorem nieważności.

XI. Pojazdy i parkowanie.

Pojazdy mogą być pozostawiane wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zakazuje się parkowania i poruszania się pojazdami po terenach zielonych (np. trawnikach). Pojazd oraz rzeczy w nim pozostawione pozostają tam na Waszą odpowiedzialność. Parking nie jest parkingiem strzeżonym i nie odpowiadamy za szkody powstałe z przyczyn od nas niezależnych.

XII. Klucze i dostęp do Domu.

Udostępnione klucze do Domu zabezpieczcie przed dostępem osób nieuprawnionych i zwróćcie je po zakończeniu pobytu. O zgubieniu lub uszkodzeniu kluczy albo środków dostępu poinformujcie nas niezwłocznie. Koszty dorobienia kluczy lub wymiany zamków obciążają Gościa.

XIII. Korzystanie z mediów, awarie i prace konserwacyjne.

1. Do toalet i instalacji kanalizacyjnej nie wolno wrzucać przedmiotów ani wlewać substancji mogących spowodować ich zatkanie lub awarię (np. chusteczek nawilżanych, środków higienicznych, tłuszczów, chemikaliów). W okresie występowania ujemnych temperatur nie wyłączajcie całkowicie ogrzewania Domu oraz utrzymujcie temperaturę zapobiegającą zamarznięciu instalacji wodnej.
2. Dokładamy starań, aby dostawa mediów oraz działanie urządzeń przebiegały bez zakłóceń, jednak nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia wynikające z przyczyn od nas niezależnych, w szczególności z działania dostawców mediów, warunków atmosferycznych lub awarii.
3. Jeżeli zauważycie wady Domu lub elementów jego wyposażenia – poinformujcie nas niezwłocznie, abyśmy mogli podjąć działania naprawcze.
4. Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych, naprawczych lub remontowych, a w sytuacjach awaryjnych – do wejścia na teren Domu, w miarę możliwości po uprzednim poinformowaniu Was.

XIV. Sytuacje awaryjne.

Na terenie Domu znajdują się gaśnica, apteczka oraz czujka dymu i tlenku węgla. Po przyjeździe zapoznajcie się z ich lokalizacją. Zabronione jest zastanianie, przenoszenie lub demontaż czujek i gaśnic. W razie pożaru, awarii zagrażającej bezpieczeństwu lub innego zdarzenia nagłego w pierwszej kolejności zadbajcie o bezpieczeństwo osób, opuśćcie Dom i w razie potrzeby wezwijcie odpowiednie służby (numer alarmowy 112), a następnie poinformujcie nas.

XV. Ochrona środowiska.

Mając na względzie ideę turystyki slow oraz poszanowanie przyrody, wymagamy od Was segregowania odpadów zgodnie z oznaczeniami

pojemników udostępnionych na terenie Domu, pozostawiania ich w wyznaczonych miejscach oraz korzystania z wody, drewna i energii w sposób oszczędny.